

## REGULAMIN STRONY INTERNETOWEJ (wersja 1.0)

### I. POSTANOWIENIA WSTĘPNE

Niniejszy regulamin (dalej jako „Regulamin”) określa warunki, zasady oraz sposób prowadzenia przez spółkę **Evlop sp. z o. o.** z siedzibą w Poznaniu (61-806), ul. Św. Marcin 29/8,, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS:0001033165, posiadającą NIP:9252140515 i REGON:525140878, o kapitale zakładowym: 5.000 złotych; kontaktowy adres e-mail: **kontakt@evlop.pl** („Evlop”) serwisu internetowego pod adresem: **www.evlop.pl** („Serwis”) oraz zasady i warunki świadczenia, za pośrednictwem Serwisu, usług drogą elektroniczną zgodnie z art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U.2020.344 t.j. ze zm.) – dalej jako „Ustawa”.

### II. DEFINICJE

Poza pojęciami określonymi w treści innych postanowień, na potrzeby Regulaminu przyjmuje się następujące definicje:

- a) **Użytkownik** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, która korzysta z Serwisu lub korzysta z Nieodpłatnych Usług – na zasadach określonych w Regulaminie i przepisach prawa.
- b) **Konsument** – Użytkownik będący osobą fizyczną, która dokonuje czynności prawnej z Evlop w celu niezwiązanym bezpośrednio z prowadzoną przez nią działalnością gospodarczą.
- c) **Nieodpłatne Usługi** – nieodpłatne usługi świadczone przez Evlop drogą elektroniczną poprzez Serwis.
- d) **Polityka Cookies** – dokument zawierający informacje na temat polityki Evlop w zakresie plików cookies dostępny na stronie: <https://evlop.pl/politykacookies.pdf>
- e) **Polityka Prywatności** – dokument określający zasady przetwarzania danych osobowych przez Evlop dostępny na stronie: <https://evlop.pl/politykaprywatnosci.pdf>
- f) **Przedsiębiorca** - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową.
- g) **Przedsiębiorca Na Prawach Konsumenta** - jednoosobowy Przedsiębiorca zawierający umowę, która jest bezpośrednio związana z jego działalnością gospodarczą, gdy z treści umowy wynika, że nie posiada ona dla niego charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez niego działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
- h) **Treści** – wszelkie treści bez względu na ich formę i sposób przekazu udostępniane przez Evlop w ramach Serwisu.

### III. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania Regulaminu od momentu podjęcia pierwszej czynności w ramach Serwisu, w szczególności prowadzącej do korzystania z Nieodpłatnych Usług, chyba że postanowienia Regulaminu lub bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa dla związania nim wymagają dodatkowej czynności, w tym w szczególności doręczenia Regulaminu Użytkownikowi.

2. Użytkownik jest zobowiązany korzystać z Serwisu, w tym w szczególności korzystać z Nieodpłatnych Usług, w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami prawa oraz Regulaminem. Za niedozwolone uznaje się w szczególności dostarczanie przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym i/lub naruszających jakiegokolwiek prawa osób trzecich.
3. Wszelkie Treści chronione są prawami własności intelektualnej, w szczególności zaś prawa autorskimi, przysługującymi Evlop lub osobom trzecim. Korzystanie przez Użytkownika z Treści w jakikolwiek sposób poprzez Serwis nie prowadzi do nabycia przez Użytkownika jakichkolwiek praw do tych Treści i nie uprawnia do korzystania z nich w jakimkolwiek zakresie przekraczającym zakres dopuszczalny zgodnie z bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa.
4. Evlop niniejszym informuje, iż z korzystaniem przez Użytkownika z Serwisu, w tym w szczególności z korzystaniem z Nieodpłatnych Usług, związane są – analogicznie jak w przypadku wszelkich tego typu usług świadczonych drogą elektroniczną - w szczególności następujące, potencjalne zagrożenia:
  - a) otrzymywanie niezamówionej informacji handlowej (tzw. spam),
  - b) możliwość działania złośliwego oprogramowania, w tym w szczególności lecz nie wyłącznie wirusów komputerowych,
  - c) możliwość łamania zabezpieczeń w celu uzyskania osobistych i poufnych informacji,
  - d) możliwość niedozwolonego podsłuchu polegającego na wykorzystaniu programu komputerowego,
  - e) możliwość instalacji oprogramowania szpiegującego działania Użytkownika w sieci Internet bez wiedzy i zgody Użytkownika,
  - f) naruszanie autorskich praw majątkowych poprzez nieuprawnione kopiowanie i wykorzystanie utworów bez zgody i wiedzy podmiotu uprawnionego.
5. Evlop identyfikuje powyższe zagrożenia jako potencjalne, informując przy tym Użytkowników o możliwości ich zaistnienia, pomimo dołożenia przez Evlop staranności w zabezpieczeniu jego systemów informatycznych przed nieuprawnionym dostępem osób trzecich.
6. Evlop nie odpowiada za zakłócenia w działaniu Serwisu, w tym w szczególności w zakresie korzystania z Nieodpłatnych Usług, jak również za niemożliwość uzyskania dostępu do Serwisu spowodowane przez przyczyny niezależne od Evlop, w tym między innymi:
  - a) awarie techniczne sprzętu serwerowego używanego do obsługi Serwisu lub którychkolwiek jego elementów;
  - b) zdarzenia o charakterze siły wyższej, przez którą należy rozumieć niezależne od woli Evlop i Użytkownika zdarzenia, których wystąpienia i skutków nie można było wcześniej przewidzieć, a które uniemożliwiają lub w sposób istotny utrudniają korzystanie z Serwisu, takie jak wojny, pożary, epidemie, zamieszki, powszechne awarie systemów komputerowych lub sieciowych, stany wyjątkowe, klęski żywiołowe etc.;
  - c) działania osób trzecich, w szczególności, choć nie wyłącznie, w postaci ataków hakerskich na Serwis;
  - d) nieprawidłowe działanie serwisów i systemów należących do osób trzecich, z którymi Serwisu komunikuje się lub integruje w tym w szczególności, choć nie wyłącznie, serwery mailowe oraz serwery na których przechowywane są dane.
7. Postanowienia ust. 6 powyżej, z wyjątkiem lit. b., nie znajdują zastosowania w stosunku do Konsumentów oraz Przedsiębiorców Na Prawach Konsumenta.
8. Dane osobowe Użytkowników są przetwarzane przez Evlop zgodnie z Polityką Prywatności.
9. Informacje na temat polityki Evlop w zakresie plików Cookies zawarte są w Polityce Cookies.

#### IV. ZASADY KORZYSTANIA Z SERWISU

1. Do korzystania z Serwisu, w tym w szczególności do korzystania z Nieodpłatnych Usług koniecznym jest posiadanie dostępu do urządzenia końcowego (tj. stacji komputerowej lub urządzenia mobilnego) oraz sieci Internet. Serwis jest obsługiwany przez wszelkiego rodzaju przeglądarki internetowe. Nie wymaga się żadnych szczególnych właściwości urządzenia końcowego Użytkownika. Korzystanie z Nieodpłatne Usługi w postaci Formularza Kontaktowego wymaga nadto posiadania przez Użytkownika poczty elektronicznej.
2. Spełnienie wymagań technicznych, o których mowa w ust. 1 powyżej, w całości obciąża Użytkownika. Instalacja oprogramowania niezbędnego do spełnienia wymagań technicznych, o których mowa w ust. 1 powyżej, następuje na odpowiedzialność i ryzyko Użytkownika.
3. Za pośrednictwem serwisu Evlop w szczególności prezentuje Użytkownikom informacje o swojej działalności i świadczonych usługach, przy czym prezentacja ma charakter wyłącznie poglądowy i nie stanowi oferty zawarcia jakiegokolwiek umowy. Nadto, Evlop świadczy poprzez Serwis na rzecz Użytkowników Nieodpłatną Usługę w postaci formularza kontaktowego.
4. Zabronione jest korzystanie z Serwisu:
  - a) w sposób prowadzący do naruszenia Regulaminu lub obowiązujących przepisów prawa;
  - b) w jakikolwiek sposób niezgodny z prawem lub nieuczciwy, albo w sposób, zmierzający do osiągnięcia niezgodnego z prawem lub nieuczciwego celu;
  - c) do celów związanych z wyrządzaniem szkody dzieciom lub prób wyrządzenia im jakiegokolwiek szkody;
  - d) do wysyłania, świadomego otrzymywania, wgrzywania lub używania treści niezgodnych z Regulaminem;
  - e) do przekazywania lub prowokowania wysyłki jakichkolwiek niezamówionych lub nieuprawnionych reklam lub materiałów promocyjnych, jak również jakichkolwiek form podobnych, zaliczanych do zbiorczej kategorii SPAM;
  - f) do świadomego przekazywania jakichkolwiek danych, wysyłania lub wgrzywania jakichkolwiek materiałów zawierających wirusy, konie trojańskie, oprogramowanie szpiegujące (spyware), oprogramowanie z reklamami (adware) lub inny szkodliwy program lub zbliżone kody komputerowe zaprogramowane, by niekorzystnie wpływać lub zagrażać na funkcjonowanie jakiegokolwiek oprogramowania lub sprzętu komputerowego albo niekorzystnie wpływać lub zagrażać innym Użytkownikom.

#### V. PLUGIN FACEBOOKA

1. Serwis zawiera plugin (wtyczkę) do serwisu społecznościowego Facebook.
2. Plugin Facebooka jest oznaczony logo Facebook.
3. Plugin ten bezpośrednio łączy się z profilem Evlop na serwerze Facebooka. Facebook może wówczas uzyskać informacje, że Użytkownik odwiedził Serwis ze swojego adresu IP.
4. Jeżeli Użytkownik odwiedza Serwis będąc zalogowanym na swoim profilu na Facebooku, Facebook zarejestruje informację o wizycie. Nawet w sytuacji, gdy Użytkownik nie jest zalogowany na Facebooku, Facebook jest w stanie pozyskiwać informacje o adresie IP.
5. Facebook nie przekazuje Evlop informacji o gromadzonych danych i sposobie ich wykorzystania. Cel i zakres danych gromadzonych przez Facebook nie są znane Evlop. W celu uzyskania dodatkowych informacji, dotyczących prywatności na portalu Facebook, należy kontaktować się bezpośrednio z Facebookiem lub zapoznać się z polityką prywatności portalu pod adresem: <https://www.facebook.com/about/privacy/>.

6. Jeżeli Użytkownik nie chce, aby Facebook mógł pozyskiwać informacje dotyczące przeglądania Serwisu, Użytkownik powinien wylogować się ze swojego konta na Facebooku przed rozpoczęciem korzystania z Serwisu.

#### **VI. PLUGIN INNYCH PORTALI SPOŁECZNOŚCIOWYCH**

1. Evlop może również używać innych plugin (wtyczek) społecznościowych (np. Twitter, Google+ albo LinkedIn).
2. Wtyczki do portali społecznościowych można zidentyfikować po ikonkach służących do udostępniania informacji na danej platformie.
3. Wtyczki umożliwiają użytkownikom tych platform linkowanie Serwisu w ich postach, umieszczonych na tych platformach społecznościowych.
4. Wtyczki bezpośrednio połączą z profilem Evlop na serwerze danego portalu społecznościowego. Portal ten może wówczas uzyskać informacje, że Użytkownik odwiedził Serwis ze swojego adresu IP.
5. Podczas wizyty Użytkownika na profilu, administrator serwisu społecznościowego korzysta z plików cookies i innych podobnych technologii, w celu monitorowania zachowania i akcji podejmowanych przez Użytkownika. Informacje te gromadzone są między innymi na potrzeby stworzenia tzw. statystyki Serwisu. Statystyki zawierają wyłącznie zanonimizowane dane statystyczne na temat użytkowników odwiedzających profil i nie ma możliwości powiązania ich z konkretną osobą. Evlop nie ma dostępu do danych osobowych wykorzystywanych przez serwisy społecznościowe na potrzeby przygotowywania m.in. statystyk Serwisu.
6. Dzięki generowanym przez serwis społecznościowy statystykom Serwisu, Evlop posiada informacje o tym, w jaki sposób Użytkownicy korzystają z profili Evlop oraz które, z publikowanych treści, są najbardziej popularne. Dzięki tym informacjom, Evlop może optymalizować swoje profile poprzez lepsze dopasowanie publikowanych treści do zainteresowań i zachowań Użytkowników. Podmiotem odpowiedzialnym za przetwarzanie danych Użytkowników na potrzeby generowania statystyk Serwisu jest administrator każdego z ww. serwisów społecznościowych. Wobec tego, administratorzy zobowiązani są do poinformowania Użytkowników o wszelkich sprawach, związanych z przetwarzaniem danych osobowych, na potrzeby tworzenia statystyk Serwisu oraz o możliwości skorzystania z prawa ochrony prywatności, przysługującego zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

#### **VII. LINKI ZEWNĘTRZNE**

1. Ewentualne odnośniki do innych stron internetowych, znajdujące się w Serwisie, są podane wyłącznie w celu informacyjnym.
2. Evlop nie ponosi odpowiedzialności za treści znajdujące się na innych witrynach, ani za jakiegokolwiek szkody wynikające z ich użytkowania.

#### **VIII. FORMULARZ KONTAKTOWY**

1. Usługa Formularza Kontaktowego polega na możliwości wysłania przez Użytkownika wiadomości tekstowej do Evlop za pośrednictwem Serwisu.
2. Skorzystanie z usługi Formularza Kontaktowego jest dobrowolne i nie jest konieczne do korzystania z jakichkolwiek innych funkcjonalności Serwisu.
3. Zawarcie umowy świadczenia usługi Formularza Kontaktowego następuje wskutek wysłania przez Użytkownika wprowadzonej wiadomości tekstowej wraz ze wskazaniem m.in. adresu e-mail do kontaktu w sprawie wiadomości. Usługa ma charakter jednorazowy. Ewentualna dalsza korespondencja pomiędzy Użytkownikiem a Evlop będzie prowadzona poza Serwisem.

4. Przy zawieraniu umowy świadczenia usługi Formularza Kontaktowego, Evlop umożliwia Użytkownikowi zapoznanie się z Regulaminem oraz Polityką Prywatności.
5. Warunkiem koniecznym zawarcia umowy świadczenia usługi Formularza Kontaktowego jest uprzednie:
  - a) zapoznanie się przez Użytkownika z Regulaminem i złożenie przez niego oświadczenia o zapoznaniu się z Regulaminem,
  - b) zapoznanie się przez Użytkownika z Polityką Prywatności i złożenie przez niego oświadczenia o zapoznaniu się z Polityką Prywatności,
  - c) wyrażenie przez Użytkownika zgody na przetwarzanie jego danych osobowych (w szczególności tych podanych w wiadomości wysłanej przez Formularz Kontaktowy) w celu świadczenia usługi Formularza Kontaktowego oraz w celu kontynuowania przez Evlop korespondencji z Użytkownikiem drogą mailową.
6. Wiadomość przesłana przez Użytkownika w ramach skorzystania z usługi Formularza Kontaktowego nie może zawierać treści reklamowych, marketingowych i zawierających dane osobowe osób trzecich jak również treści o charakterze bezprawnym, w szczególności zaś:
  - a) naruszających prawa jakichkolwiek osób trzecich,
  - b) nawołujących do nienawiści,
  - c) obraźliwych, sprzecznych z prawem i obyczajami, zwłaszcza zaś wulgaryzmów,
  - d) promujących systemy totalitarne.

#### IX. REKLAMACJE

1. Wszelkie zgłoszenia reklamacyjne (dalej jako „Zgłoszenie”) związane z Serwisem, w szczególności zaś związane ze świadczeniem usług świadczonych przez Evlop drogą elektroniczną, należy składać drogą elektroniczną na adres e-mail: **kontakt@evlop.pl**
2. Zgłoszenie powinno zawierać imię i nazwisko Użytkownika, jego adres e-mail do kontaktu w związku ze Zgłoszeniem oraz wyczerpujący opis okoliczności związanych ze zdarzeniem będącym przedmiotem Zgłoszenia.
3. Evlop udzieli odpowiedzi na Zgłoszenie niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu 14 dni od dnia jego otrzymania, drogą elektroniczną na adres e-mail wskazany w Zgłoszeniu, chyba że przepisy prawa powszechnie obowiązującego w danym przypadku przewidują termin krótszy.

#### X. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin dostępny jest bezpłatnie na stronie internetowej: **<http://www.evlop.pl/regulamin.pdf>** w sposób umożliwiający jego pozyskanie, odtwarzanie oraz utrwalanie.
2. Konsument ma możliwość skorzystania z alternatywnych w stosunku do postępowania sądowego sposobów rozwiązywania sporów (ADR), w szczególności poprzez mediację, poprzez concyliację lub w ramach arbitrażu (sąd polubowny). Lista instytucji, do których Konsument może się zwrócić o rozstrzygnięcie sporów w ramach ADR znajduje się pod tym linkiem: **<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.adr.show2>**
3. Konsument może również skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń poprzez złożenie swojej skargi za pośrednictwem unijnej aplikacji internetowej ODR, dostępnej pod adresem: **<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>**
4. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie stosuje się przepisy prawa polskiego.
5. Regulamin nie narusza jakichkolwiek bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa przyznających Konsumentom lub Przedsiębiorcom Na Prawach Konsumenta określone uprawnienia i powinien być interpretowany wyłącznie w zgodzie z tymi przepisami.

6. Evlop zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w Regulaminie, przy czym zmiany te będą wywoływać skutek wyłącznie na przyszłość. Korzystanie przez Użytkownika z Serwisu, w tym korzystanie z Nieodpłatnych Usług, po wprowadzeniu zmian Regulaminu, oznacza ich akceptację.
7. Regulamin wchodzi w życie z dniem **1.04.2024 r.** Gdyby którekolwiek z postanowień Regulaminu było lub stało się nieważne lub bezskuteczne, pozostała część Regulaminu pozostaje ważna i nienaruszona.