

POLITYKA PRYWATNOŚCI (wersja 1.0)

Polityka ma charakter informacyjny i jest spełnieniem obowiązków informacyjnych nałożonych na administratora danych przez RODO tj. Rozporządzenie 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

O ile postanowienia niniejszej Polityki prywatności nie stanowią inaczej, wyrażenia pisane wielką literą mają na gruncie niniejszej Polityki znaczenia nadane im w Regulaminie realizacji Umowy i świadczenia Usług.

1. ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH

1.1. Administratorem danych osobowych gromadzonych w Aplikacji, w szczególności danych osobowych Użytkowników, jest Usługodawca, tj. Evlop spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Poznaniu 61-806, ul. Św. Marcin 29/8,, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS:0001033165 , posiadająca NIP:9252140515 i REGON 525140878, o kapitale zakładowym: 5.000 złotych.

1.2. Kontakt z administratorem danych osobowych może się odbywać w szczególności mailowo przez adres email: rodo@evlop.pl albo pisemnie na wyżej wymieniony adres Evlop sp. z o.o.

2. SPOSÓB PRZETWARZANIA DANYCH

2.1. Cel i zakres przetwarzanych danych osobowych określa w szczególności zakres zgód oraz uzupełnionych danych przesłanych za pomocą odpowiedniego formularza.

2.2. Przetwarzanie danych osobowych może dotyczyć imienia i nazwiska, adresu poczty elektronicznej, numeru telefonu, danych geolokalizacyjnych, numeru NIP i adresu działalności gospodarczej (w przypadku Użytkowników prowadzących działalność gospodarczą) nazwy użytkownika (loginu) portalu Facebook, nazwy użytkownika (loginu) portalu Google Plus.

2.3. Charakter usług świadczonych przez Evlop sp. z o.o. uniemożliwia ich świadczenie w sposób anonimowy.

2.4. Dane osobowe Użytkowników będą przetwarzane w następujących celach:

2.4.1. realizacji przepisów prawa - podstawą prawną jest ustawowe upoważnienie do przetwarzania danych niezbędnych w celu działania zgodnego z prawem (art. 6 ust. 1 lit. c RODO);

2.4.2. realizacji Umowy oraz świadczenia Usług – podstawą prawną jest ustawowe upoważnienie do przetwarzania koniecznego dla realizacji umowy, gdy osoba, której dane dotyczą, jest jej stroną lub gdy jest to niezbędne do podjęcia działań przed zawarciem umowy na żądanie osoby, której dane dotyczą (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);

2.4.3. rozpatrywania składanych reklamacji i skarg oraz optymalizacji świadczeń Evlop sp. z o.o. - podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes realizowany przez Evlop sp. z o.o. (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na należytych prowadzeniu działalności gospodarczej;

2.4.4. działań promocyjnych i handlowych prowadzonych przez Evlop sp. z o.o. – podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes realizowany przez Evlop sp. z o.o. (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) lub dobrowolna zgoda w zakresie w jakim została wyrażona (art. 6 ust. 1 lit. a RODO),

2.5. Dane osobowe osób innych niż Użytkownicy będą przetwarzane w następujących celach:

2.5.1. udzielania odpowiedzi na zapytania lub przyjmowanie skarg - podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes realizowany przez Evlop sp. z o.o. (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na należytych prowadzeniu działalności gospodarczej;

2.5.2. współpracy z kontrahentami biznesowymi - podstawą prawną jest ustawowe upoważnienie do przetwarzania koniecznego dla realizacji umowy, gdy osoba, której dane dotyczą, jest jej stroną lub gdy jest to niezbędne do podjęcia działań przed zawarciem umowy na żądanie osoby, której dane dotyczą (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),

2.5.3. świadczenia Usług – podstawą prawną jest ustawowe upoważnienie do przetwarzania koniecznego dla realizacji umowy, gdy osoba, której dane dotyczą, jest jej stroną lub gdy jest to niezbędne do podjęcia działań przed zawarciem umowy na żądanie osoby, której dane dotyczą (art. 6 ust. 1 lit. b RODO)

2.5.4. zapewnienia funkcjonowania Aplikacji (art. 6 ust. 1 lit. a oraz lit. b RODO).

2.6. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale brak zgody na przetwarzanie danych osobowych oznaczonych w formularzu jako obligatoryjne uniemożliwi wykonywanie Usług przez Evlop sp. z o.o. lub udzielenie odpowiedzi.

2.7. W przypadku uzyskania przez Evlop sp. z o.o. wiadomości o korzystaniu przez Użytkownika z Usług niezgodnie z Regulaminem lub z obowiązującymi przepisami (niedozwolone korzystanie), Evlop sp. z o.o. może przetwarzać dane osobowe Użytkownika w zakresie niezbędnym do ustalenia zakresu jego odpowiedzialności (na podstawie art. 6 ust. 1 lit f RODO).

2.8. Dane osobowe, w szczególności dane Użytkowników, będą przetwarzane przez okres:

2.8.1. odpowiedni dla wykazania przez Evlop sp. z o.o. prawidłowego wykonania swoich zobowiązań, przy czym czas ten odpowiada długości terminu przedawnienia roszczeń;

2.8.2. w przypadku odpłatnych Usług – przez czas wynikający z przepisów rachunkowych;

2.8.3. zaś w przypadku działań marketingowych, do czasu wyrażenia przez daną osobę sprzeciwu wobec dalszego przetwarzania jej danych osobowych w celach marketingowych albo odwołania zgody na wysyłanie wiadomości o takiej treści.

2.9. Po wyżej wskazanym okresie dane osobowe będą usuwane, o ile ich przetwarzanie nie będzie konieczne w oparciu o inną podstawę prawną.

2.10. Evlop sp. z o.o. nie dokonuje przekazywania danych osobowych poza Unię Europejską.

3. ODBIORCY DANYCH

3.1. Evlop sp. z o.o. może powierzać przetwarzanie danych osobowych podmiotom trzecim w celu wykonywania czynności wskazanych w Regulaminie i obsługi Użytkownika oraz współpracy z innymi podmiotami. Wówczas odbiorcami danych mogą być: hostingodawca, dostawca oprogramowania, firma współpracująca w zakresie usług IT, dostawca usługi CRM, operator poczty elektronicznej, dostawca systemu do zarządzania fakturami, operator płatności, biuro rachunkowe, kancelaria podatkowa i prawna.

3.2. Dane osobowe zgromadzone przez Evlop sp. z o.o. mogą być także udostępnione: odpowiednim organom państwowym na ich żądanie na podstawie odpowiednich przepisów prawa lub innym osobom i podmiotom – w przypadkach przewidzianych przez przepisy prawa.

3.3. Każdy podmiot, któremu Evlop sp. z o.o. powierza do przetwarzania dane osobowe, w oparciu o umowę powierzenia przetwarzanie danych osobowych (dalej: „Umowa powierzenia”) gwarantuje odpowiedni poziom w zakresie bezpieczeństwa i poufności przetwarzania danych osobowych. Podmiot przetwarzający dane osobowe Użytkownika w oparciu o Umowę powierzenia może przetwarzać dane osobowe Użytkownika, za pośrednictwem innego podmiotu, wyłącznie na podstawie uprzedniej zgody Evlop sp. z o.o..

3.4. Udostępnienie danych osobowych podmiotom nieuprawnionym według niniejszej Polityki Prywatności, może nastąpić wyłącznie za wcześniej wyrażoną zgodą osoby, której dane dotyczą.

4. PRAWA PODMIOTU DANYCH

4.1. Każdy Użytkownik ma prawo do: (a) usunięcia danych osobowych zgromadzonych na jego temat zarówno z systemu należącego do Evlop sp. z o.o., jak i z baz podmiotów, z którymi współpracuje lub współpracowała Evlop sp. z o.o., poprzez kontakt z Evlop sp. z o.o. lub skorzystanie z odpowiedniej funkcji na Koncie (b) ograniczenia przetwarzania danych, (c) przenoszenia danych osobowych zgromadzonych przez Evlop sp. z o.o. na temat Użytkownika, w tym do otrzymania ich w ustrukturyzowanej formie, (d) żądania od Evlop sp. z o.o. dostępu do swoich danych osobowych oraz ich sprostowania, (e) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, (f) cofnięcia Evlop sp. z o.o. zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem; (g) wniesienia skargi na Evlop sp. z o.o. do organu nadzorczego (tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych).

5. INNE DANE

5.1. Evlop sp. z o.o. może przechowywać zapytania http, w związku z czym w plikach logów serwera mogą być zapisane niektóre informacje, w tym adres IP komputera, z którego nadeszło zapytanie, nazwa stacji Użytkownika – identyfikacja realizowana przez protokół http, o ile jest możliwe, data i czas systemowy rejestracji w Aplikacji i nadejścia zapytania, liczbę wysłanych przez serwer bajtów, adres URL strony poprzednio odwiedzanej przez Użytkownika, jeżeli wszedł przez linka, informacje o przeglądarce

Użytkownika, informacje o błędach, jakie nastąpiły przy realizacji transakcji http. Logi mogą być gromadzone jako materiał dla prawidłowego administrowania Aplikacją. Dostęp do informacji mają tylko osoby uprawnione do administrowania systemem informatycznym. Pliki z logami mogą być analizowane w celu sporządzenia statystyk ruchu na Aplikacji i występujących błędów. Podsumowanie takich informacji nie identyfikuje Użytkownika.

6. BEZPIECZEŃSTWO

6.1. Evlop sp. z o.o. stosuje środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych odpowiednią do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną, a w szczególności zabezpiecza technicznie i organizacyjnie dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabranieniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem ustawy oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem. Zbiór zgromadzonych danych osobowych Użytkowników przechowywany jest na zabezpieczonym serwerze.

6.2. Evlop sp.z o.o. wdrożyło również odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, takie jak pseudonimizacja, zaprojektowane w celu skutecznej realizacji zasad ochrony danych, takich jak minimalizacja danych, oraz w celu nadania przetwarzaniu niezbędnych zabezpieczeń, tak by spełnić wymogi RODO oraz chronić prawa osób, których dane dotyczą. Evlop sp.z o.o. wdraża wszystkie niezbędne środki techniczne określone w art. 25, 30, 32-34, 35-39 RODO zapewniające zwiększoną ochronę i bezpieczeństwo przetwarzania danych osobowych Użytkownika.

6.3. Jednocześnie Evlop sp.z o.o. wskazuje, że korzystanie z sieci Internet i usług świadczonych drogą elektroniczną może być zagrożone przedostaniem się do systemu teleinformatycznego i urządzenia Użytkownika szkodliwego oprogramowania (malware), jak również nieuprawnionym dostępem do danych Użytkownika, w tym osobowych, przez osoby trzecie. W celu minimalizacji niniejszych zagrożeń, Użytkownik powinien stosować odpowiednie zabezpieczenia techniczne np. z wykorzystaniem aktualnych programów antywirusowych lub chroniących identyfikację Użytkownika w sieci Internet. Aby pozyskać szczegółowe i profesjonalne informacje odnośnie zachowania bezpieczeństwa w sieci Internet, Evlop sp.z o.o. rekomenduje ich zasięgnięcie u podmiotów specjalizujących się w tego rodzaju usługach informatycznych.

7. COOKIES

7.1. W celu prawidłowego działania Aplikacji, Evlop sp. z o.o. korzysta z technologii plików Cookies. Cookies są to pakiety informacji zapisywane na urządzeniu Użytkownika, za pośrednictwem Aplikacji, zwykle zawierające informacje zgodne z przeznaczeniem danego pliku, za pomocą których Użytkownik korzysta z Aplikacji – są to zazwyczaj: adres serwisu, datę umieszczenia, datę ważności, unikalny numer i dodatkowe informacje zgodne z przeznaczeniem danego pliku.

7.2. Aplikacja wykorzystuje dwa rodzaje Cookies: (a) sesyjne, które usuwane są trwale wraz z zakończeniem sesji przeglądarki Użytkownika; (b) trwałe, które pozostają po zakończeniu sesji przeglądarki na urządzeniu Użytkownika, aż do ich skasowania.

7.3. Na podstawie plików Cookies, zarówno sesyjnych, jak i trwałych, nie jest możliwe ustalenie tożsamości Użytkownika. Mechanizm Cookies nie pozwala na pobieranie jakichkolwiek danych osobowych.

7.4. Cookies Aplikacji są bezpieczne dla urządzenia Użytkownika, w szczególności nie umożliwiają one przedostanie się do urządzenia wirusów lub innego oprogramowania.

7.5. Pliki generowane bezpośrednio przez Evlop sp.z o.o. nie mogą być odczytywane przez inne serwisy. Cookies Zewnętrzne (tj. Cookies umieszczane przez podmioty współpracujące z Evlop sp. z o.o.) mogą być odczytane przez serwer zewnętrzny.

7.6. Użytkownik może samodzielnie zmienić ustawienia dotyczące Cookies w dowolnej chwili, określając warunki ich przechowywania, przez ustawienia przeglądarki internetowej lub przez konfigurację usługi.

7.7. Przede wszystkim Użytkownik może wyłączyć zapisywanie Cookies na swoim urządzeniu, zgodnie z instrukcją producenta przeglądarki, lecz może to spowodować niedostępność części lub całości funkcji Aplikacji.

7.8. Użytkownik może też samodzielnie usunąć zapisane na jego urządzeniu Cookies w dowolnej chwili, zgodnie z instrukcją producenta przeglądarki.

7.9. Evlop sp.z o.o. wykorzystuje Cookies własne w następujących celach: uwierzytelniania Użytkownika w Aplikacji i utrzymywania sesji Użytkownika; konfiguracji Aplikacji i dostosowania zawartości stron do

preferencji albo zachowania Użytkownika; analiza i badanie oglądalności, liczbę kliknięć i ścieżki poruszania się po stronie w celu doskonalenia wyglądu i organizacji treści na stronie, czas spędzony na stronie, liczbę i częstotliwość odwiedzających Aplikację.

7.10. Evlopol sp.z o.o. wykorzystuje Cookies Zewnętrzne w następujących celach: Google Analytics - zbierania ogólnych lub anonimowych danych statycznych za pośrednictwem narzędzi analitycznych Google Adwords - działania promocyjne i marketingowe w procesie retargetingu

7.11. Szczegółowe informacje o obsłudze Cookies dostępne są w ustawieniach przeglądarki internetowej, z której korzysta Użytkownik.

8. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

8.1. Niniejsza **Polityka Prywatności** wchodzi w życie z dniem **1 kwietnia 2024 r.**